

Le site TERREAL de Roumazières (16) recrute un

# Apprenti technicien exploitation informatique(H/F)

**TERREAL** est un acteur de référence dans la création de solutions innovantes pour l'enveloppe du bâtiment. Avec près de 2300 collaborateurs réparties sur 25 sites industriels en France et à l'international, le groupe réalise 347 millions d'euros de chiffre d'affaires à travers 4 grandes activités: couverture, façade, structure et décoration.

Pour plus d'informations, consultez notre site: [www.terreal.com](http://www.terreal.com)

Dans le cadre de notre développement, nous recrutons un(e) apprenti(e) Technicien qualité (H/F).

## Vos missions :

Sous la responsabilité du Chargé de projet applicatif, votre mission principale sera d'**assurer le niveau 2 du HelpDesk Informatique.**

Vos missions seront de :

- Dépannages
- Assistances utilisateurs sur les outils informatique/ téléphonique
- Suivi des incidents
- Préparation de nouveaux postes informatiques
- Création et suppression de compte informatiques

## Votre profil

Souhait d'intégrer un BTS Informatique ou BAC+2 GMSI.

Passionné par l'informatique, vous connaissez l'environnement Microsoft.

Rigoureux(se), dégoûrdi et dynamique, vous avez un goût prononcé pour le travail d'équipe.

Candidature à adresser au service RH avant le 29 juin 2020

[recrutement-ptc@terreal.com](mailto:recrutement-ptc@terreal.com) ou RN 141 – 16270 ROUMAZIERES-LOUBERT